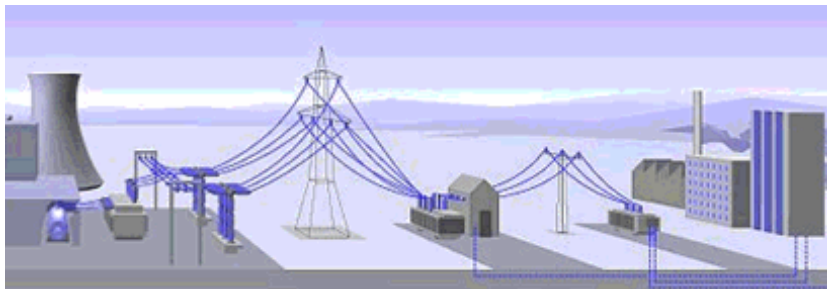


SIEMENS



SAP® R/3® Implementierung
mit FI, CO, PS, MM, SD

Teilprojekt:
Veränderungsmanagement

Konzeption & Durchführung
von Schulungen

Support

Siemens Power Transmission and Distribution ist ein weltweit agierender, erfahrener Lösungsanbieter für Energieversorger. Als Produktlieferant, Systemintegrator und Dienstleister versteht sich Siemens PTD als ein interdisziplinärer Partner für den effizienten Transport elektrischer Energie - vom Kraftwerk bis zum Verbraucher.

X-CASE-Mitarbeiter haben im Rahmen der Vorbereitung der Produktivsetzung eines SAP®-Projektes von Siemens PTD maßgeblich an der Konzeption der bundesweit durchzuführenden Anwenderschulungen mitgewirkt.

Zu den Aufgaben der X-CASE-Mitarbeiter gehörten insbesondere die Planung und Organisation des Teilprojektes Veränderungsmanagement. Es waren für ca. 1500 Anwender der komplette Curriculum, Trainerbeschaffung und –ausbildung, sowie die Koordination der Schulungsunterlagenerstellung durchzuführen.

Die Vorbereitung und Durchführung der Schulung erstreckte sich über einen Zeitraum von einem Jahr.

Nach Produktivsetzung des Systems wurde zusätzlich Anwender-Support durchgeführt.

In den prozessorientierten Schulungen wurde auf die kundenspezifischen Anpassungen genau so eingegangen, wie auch auf die SAP®-Standard Prozesse der Module SD, MM, PS, FI und CO.