

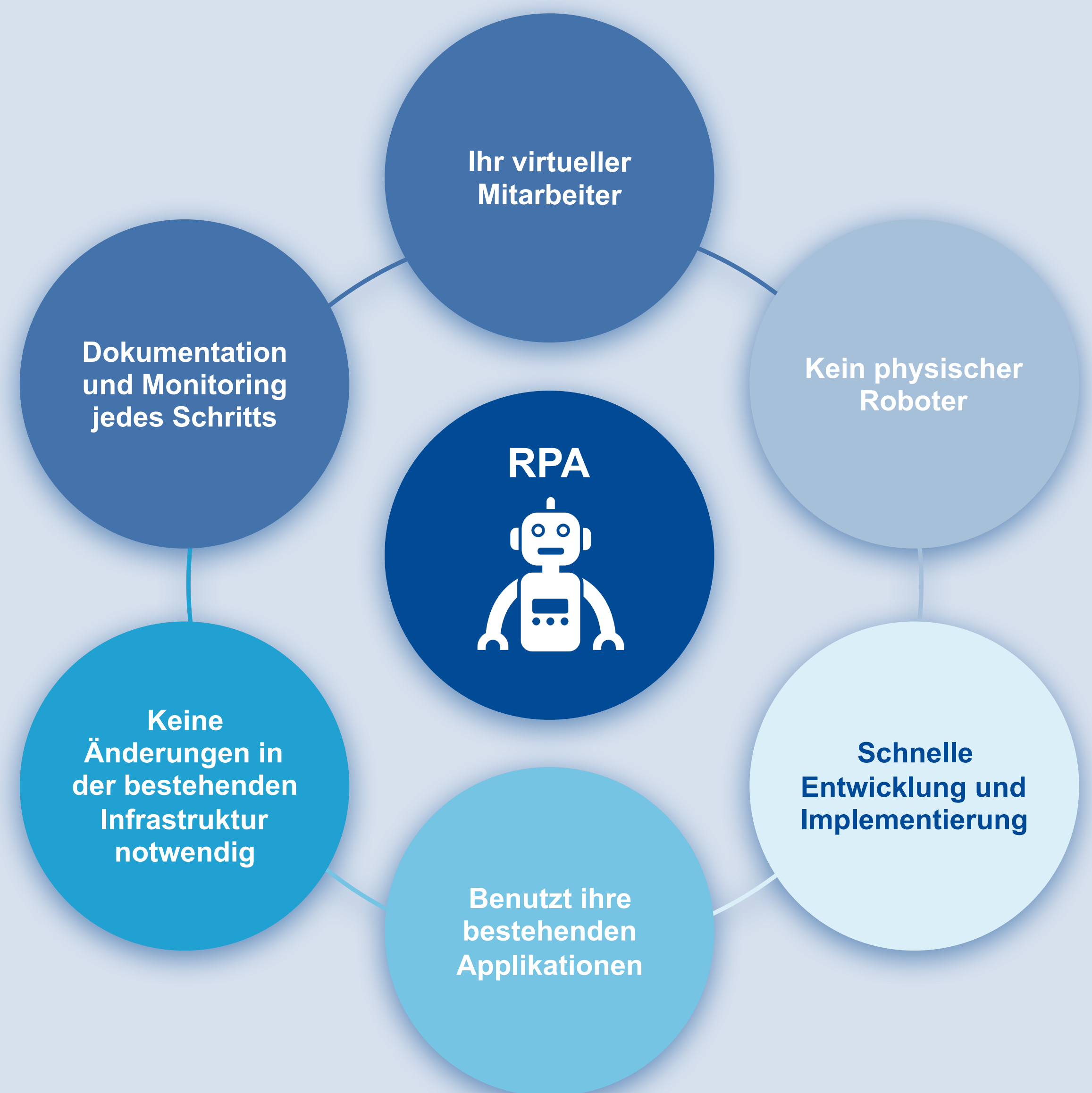
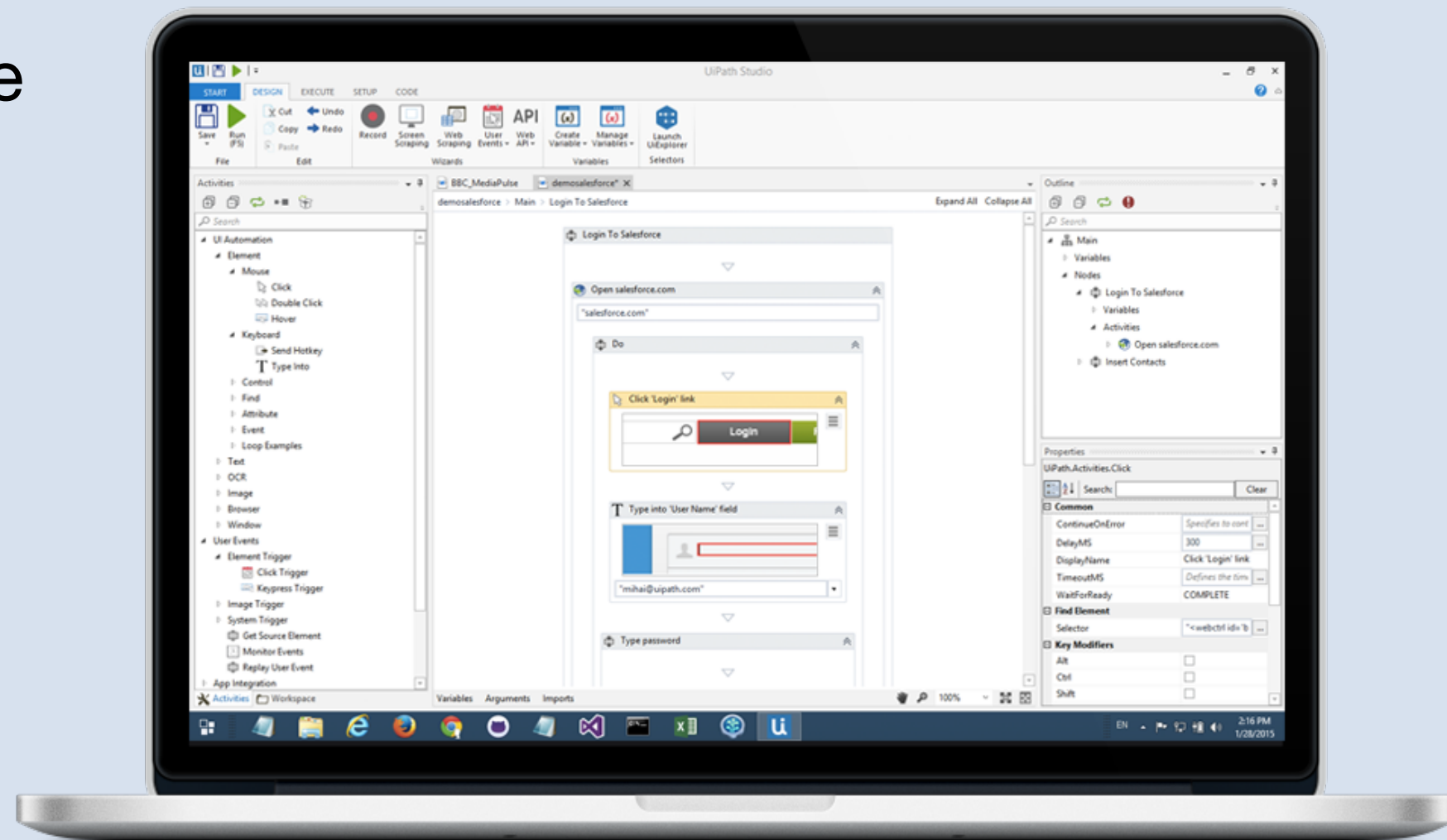
# Prozessautomatisierung mit RPA Robotics – Hype-Trend oder die Zukunft der Automatisierung?

## Robotic Process Automation (RPA)

RPA ist eine **innovative** Technologie, die **strukturierte** Geschäftsprozesse **automatisiert**. RPA arbeitet wie einer ihrer Mitarbeiter, interagiert mit Eingabemasken ihrer **existierenden Anwendungslandschaft** und führt bestimmte strukturierte Prozesse und Anweisungen automatisiert aus.

### Tools auf dem Markt

- Blue Prism
- Automation Anywhere
- Rapise
- UIPath
- Pega
- Ranorex



## Key Benefits

### Beständige Qualität

Beseitigung menschlicher Fehler und gleichbleibende Qualität von Prozessen und Verfahren



### Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

Beseitigt monotone Aufgaben und ermöglicht es dem Einzelnen, sich auf die Arbeit mit höherer Wertschöpfung zu konzentrieren



### Höhere Compliance

Bietet umfassende Protokollierung aller Prozessschritte



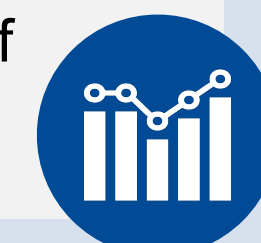
### Erhöhte Produktivität

Möglicher Betrieb rund um die Uhr ohne Pausen, Urlaub und Feiertage



### Flexibilität ihrer Kapazitäten

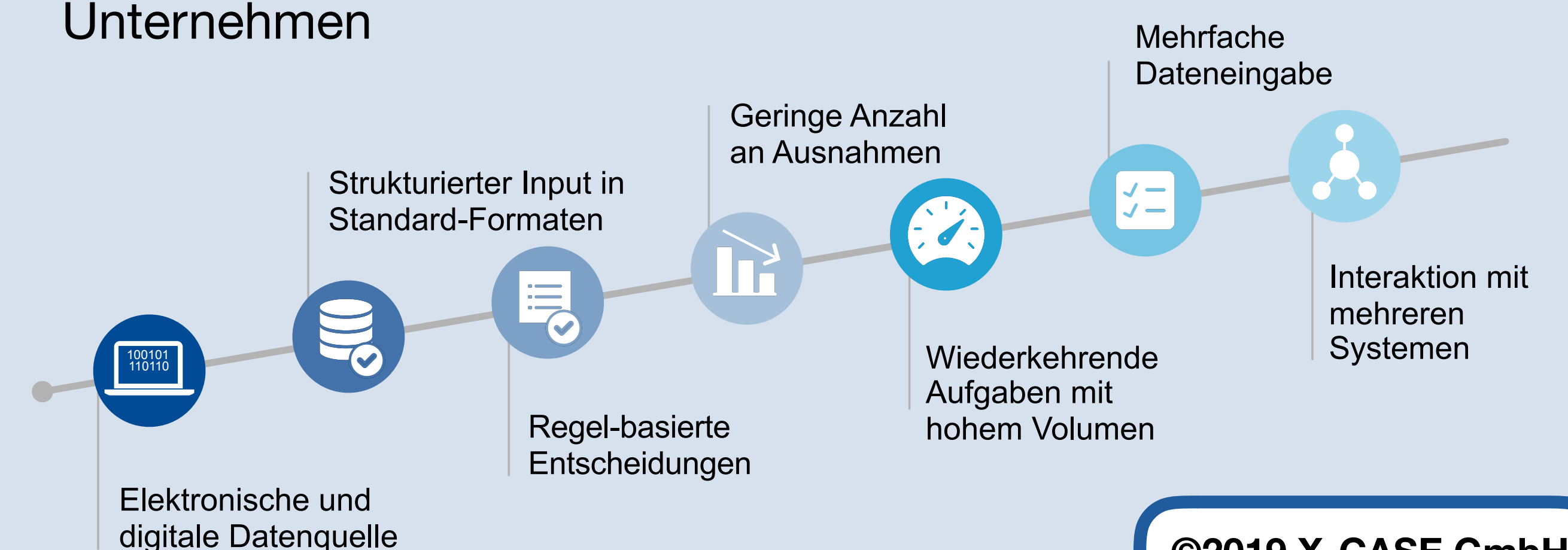
Bedarfsschwankungen und -spitzen können durch Bereitstellung der virtuellen Arbeitskräfte bei Bedarf behandelt werden



## Robotic Process Automation Hype oder Fact ? ...kein Schweizer Taschenmesser

## Anwendungsgebiete und Nutzungspotentiale

- Automatisierung während **Migrationsprojekten**
- Anbindung von **eigenentwickelten Portalen**
- Abbildung von Massen-**Up/Download**-Funktionalitäten
- Substitution **nicht wertschöpfender** Aufgaben im Unternehmen
- Aufbau von **Monitoring**-Aktivitäten
- Testautomatisierung
- Abbildung von **Workflows**
- Unterstützung im Bereich **Training** und Support
- **Wartung und Administration** der Softwarelandschaft im Unternehmen



## ...und was ist RPA nun wirklich?

- **RPA ist nicht KI** (künstliche Intelligenz kann zusätzlich zu RPA genutzt werden)
- Was passiert bei **Änderungen** an den Oberflächen?
- RPA benötigt zur Zeit noch **strukturierte Datenquellen**: Tabellen, Datenbanken, Web-Forms etc.
- **Sicherheitsrisiken?**
- RPA ist **keine selbstlernende oder clevere Technologie** – es tut nur das, was man ihm beigebracht hat (kein decision-making oder self-learning)

## Mögliches Vorgehen

Analyse des manuellen Prozesses

Aufwandsschätzung und Machbarkeit

Aufzeichnung bzw. Recording im Tool

Coding, Error Handling, Exception Handling

Testing und Go-Live Planung

Orchestration und Monitoring des Betriebs