

# Akzeptanz von Innovationen im BI Umfeld



**X-CASE GmbH**

**Albert-Einstein-Straße 3**

**98693 Ilmenau / Thür.**

**Tel.: +49 3677 20 88 0**

**Fax: +49 3677 20 88 29**

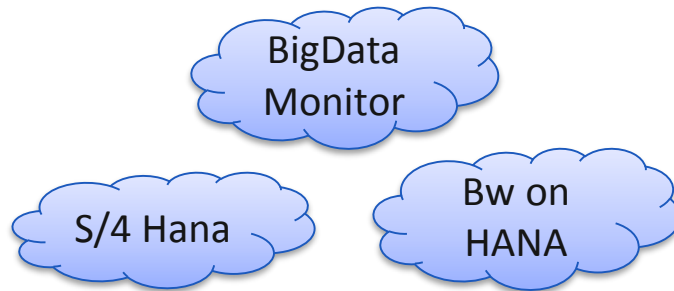
**E-mail: [info@x-case.de](mailto:info@x-case.de)**

**Internet: <https://www.x-case.de>**

Ein Einblick in die Welt der Wissenschaft

# SAP Trends und Herausforderungen im Zeitalter der Digitalisierung

## SAP Trends



Innovationen

## Herausforderungen



Akzeptanz

# Was sind Innovationen?



# Was sind Innovationen?



“An **Innovation** is an **idea**, or **object** that is **perceived as new by an individual** [...] If the idea seems new to the individual, it is an innovation.”

Rogers (1983)

# Was sind Innovationen?



“An **Innovation** is an **idea**, or **object** that is **perceived as new by an individual** [...] If the idea seems new to the individual, it is an innovation.”

Rogers (1983)

„[...] doing **new things** or doing things that are already being done in a **new way**.“

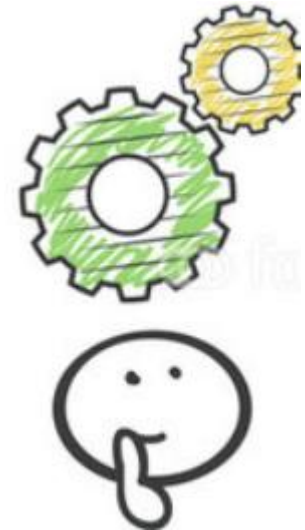
Schumpeter (1947)

# Was ist Akzeptanz?



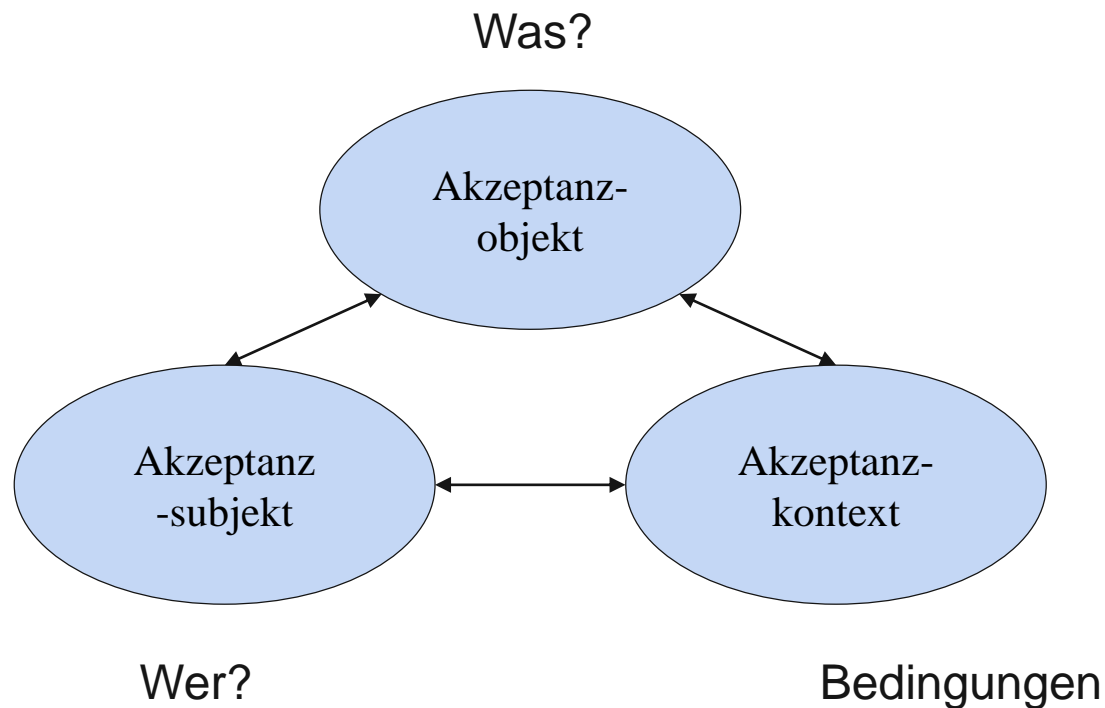
# Was ist Akzeptanz?

- Duden: lt. acceptare „etwas annehmen“

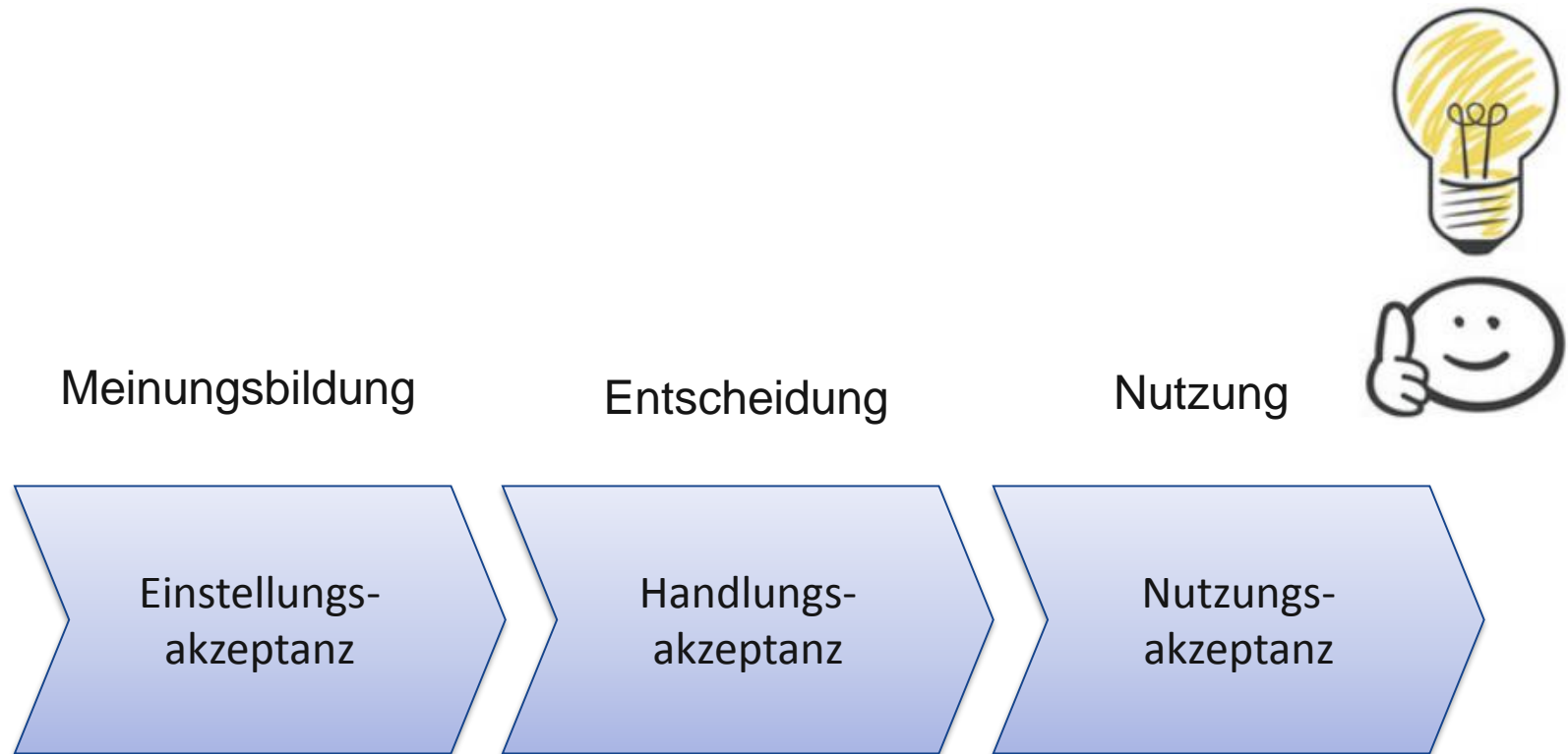


# Was ist Akzeptanz?

- Duden: lt. acceptare „etwas annehmen“

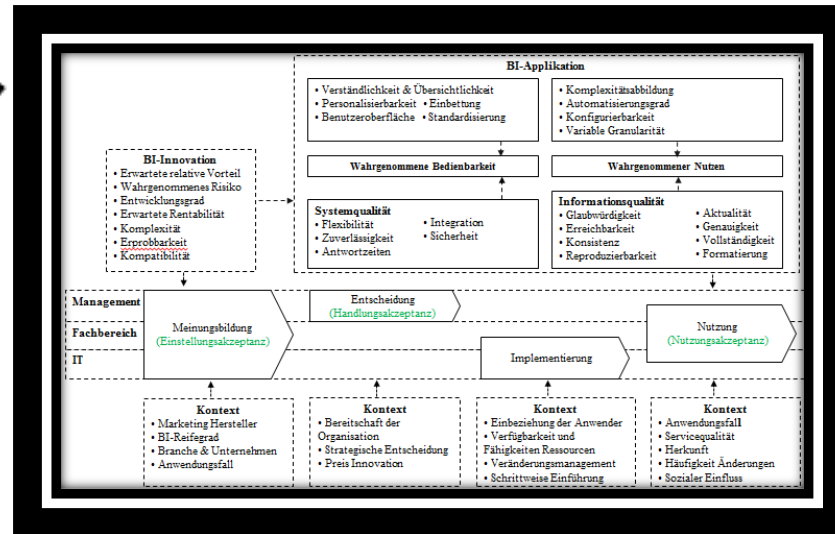






# Wissenschaftlich Arbeiten

## Ein Modell was „Alles“ erklärt....



# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell

**Management**

**Fachbereich**

**IT**

# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell

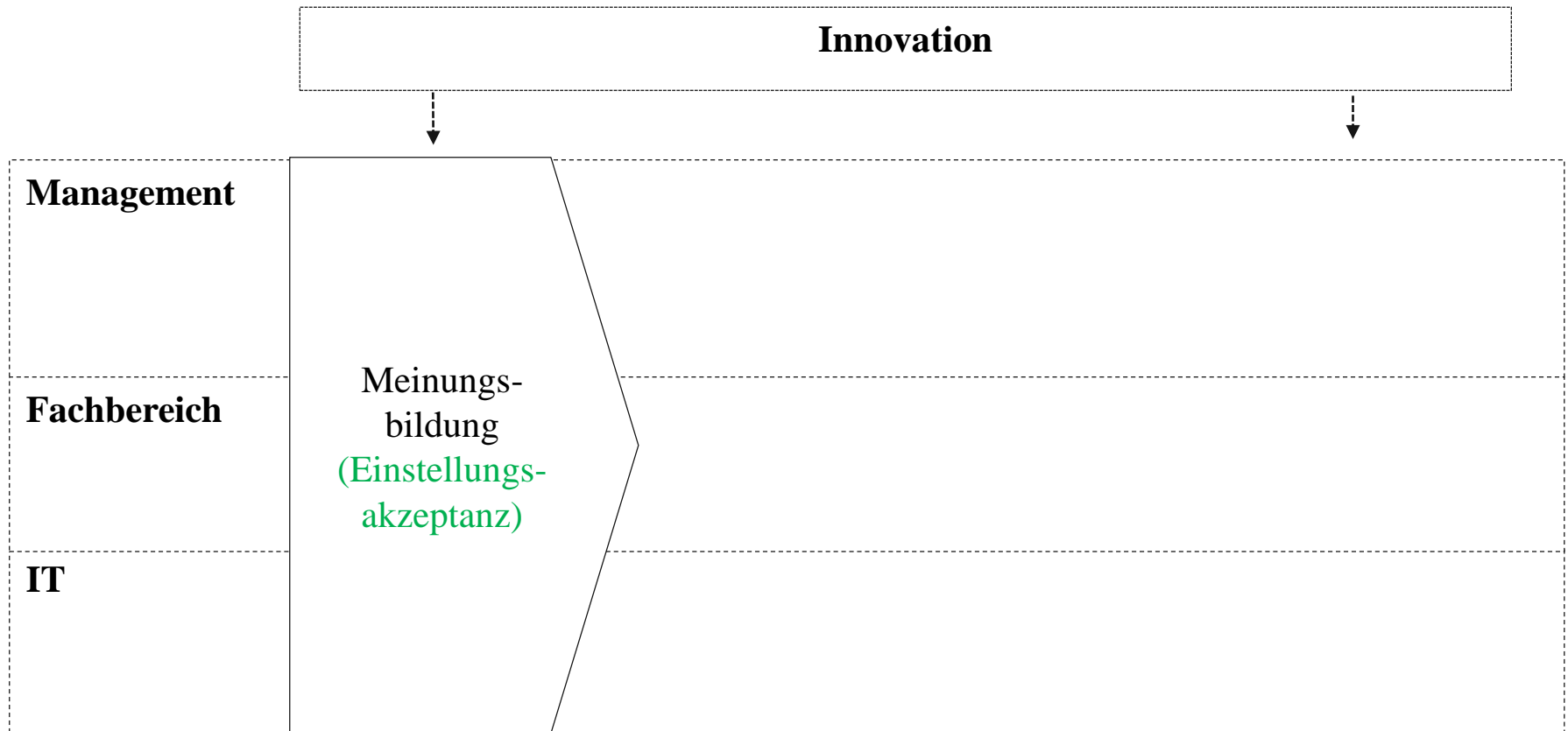


**Management**

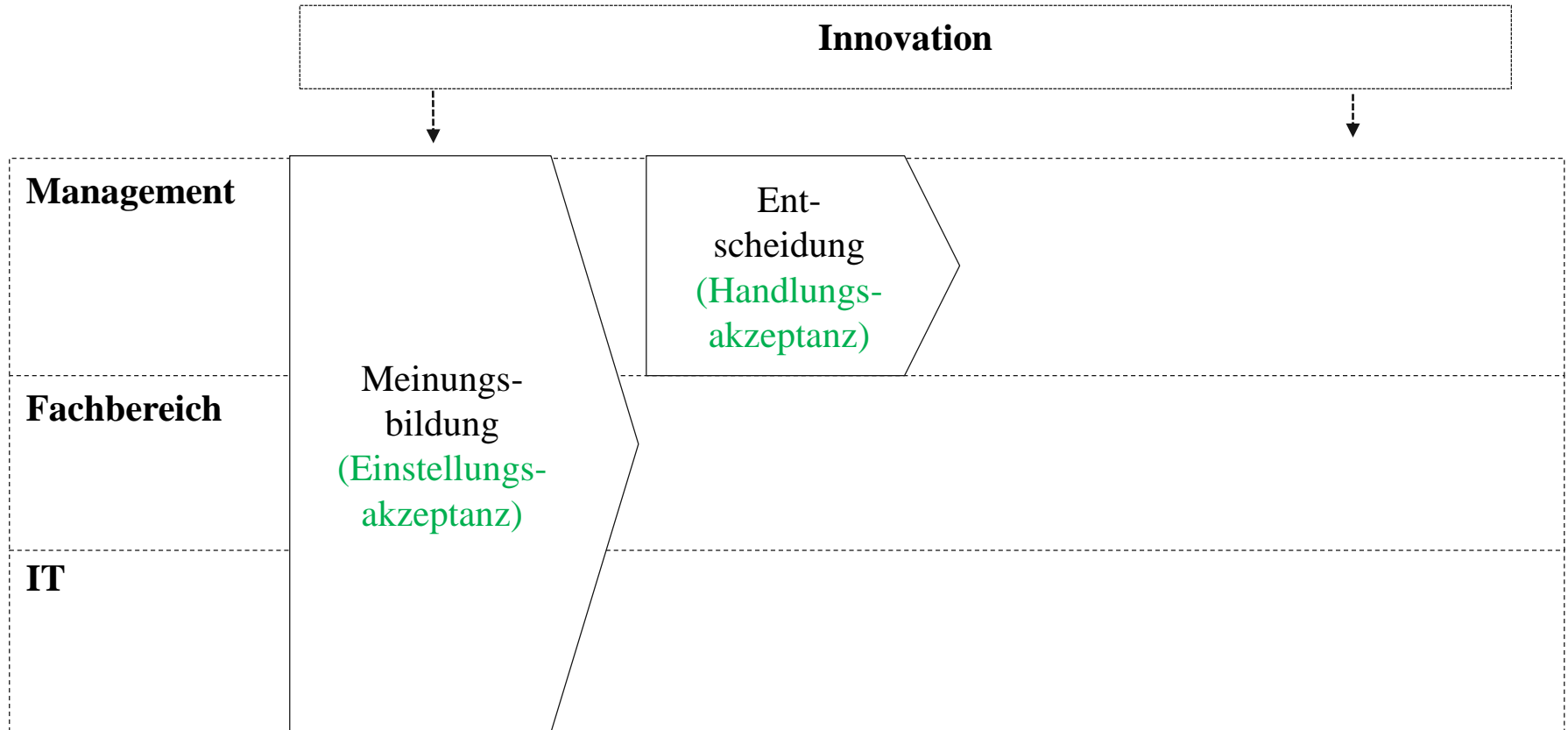
**Fachbereich**

**IT**

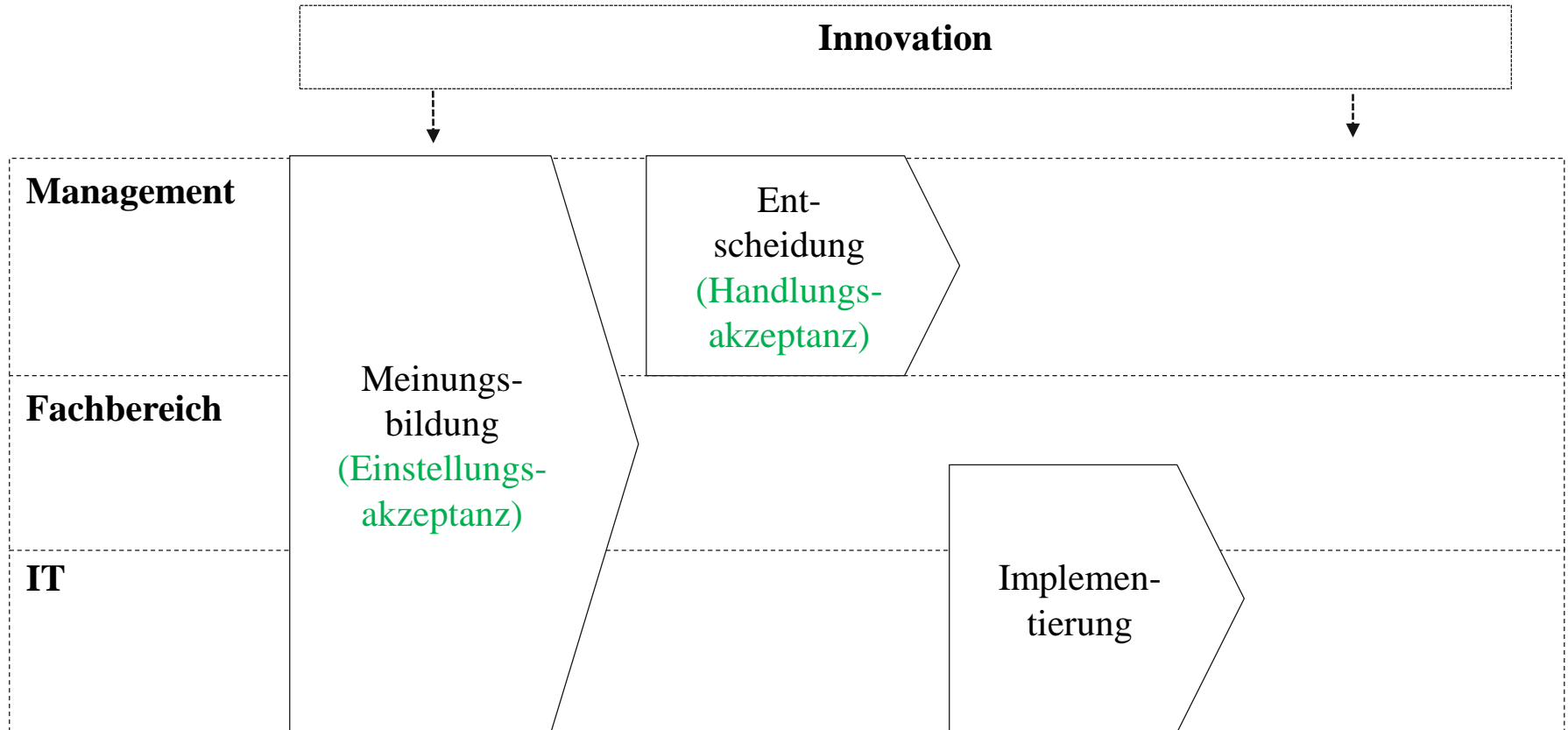
# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



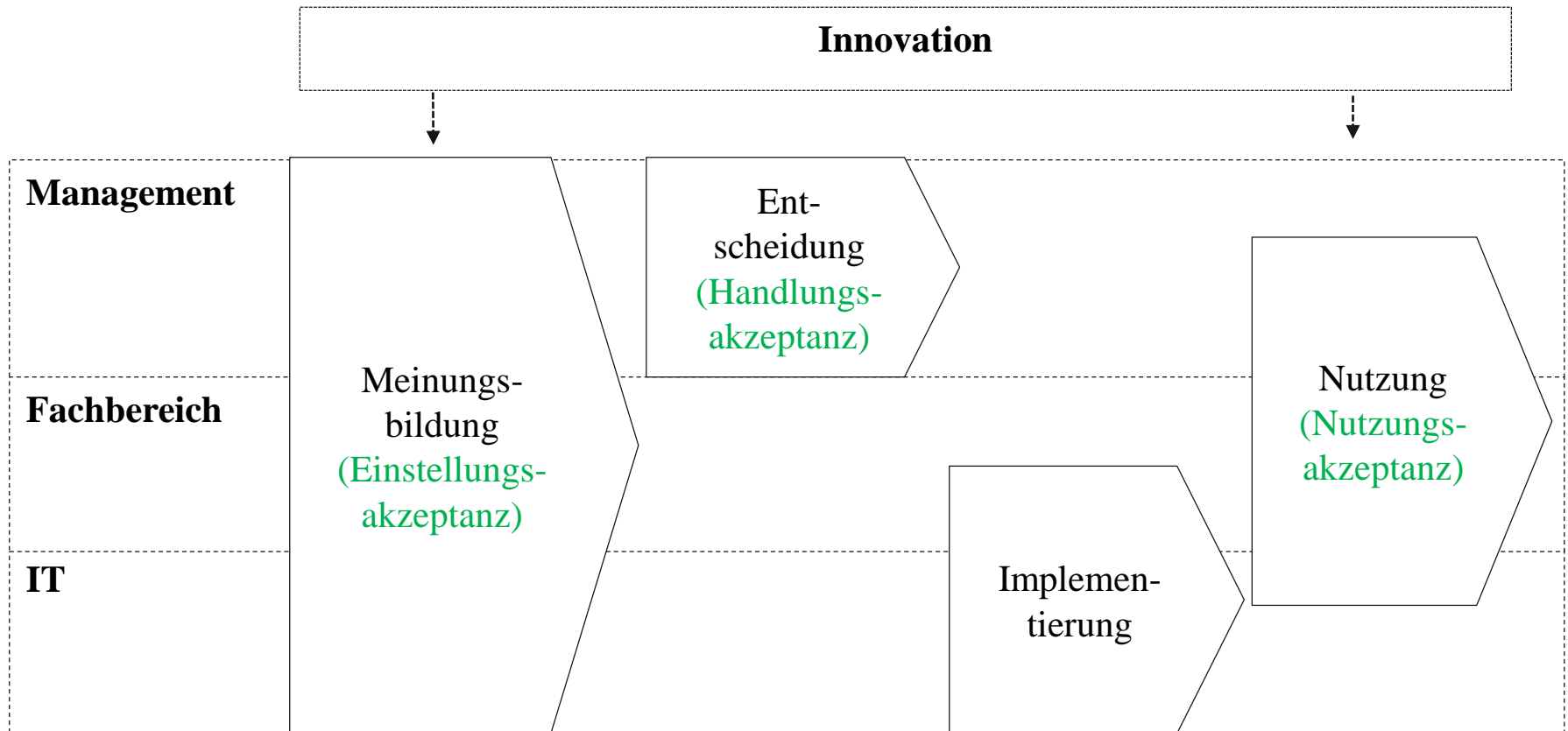
# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell

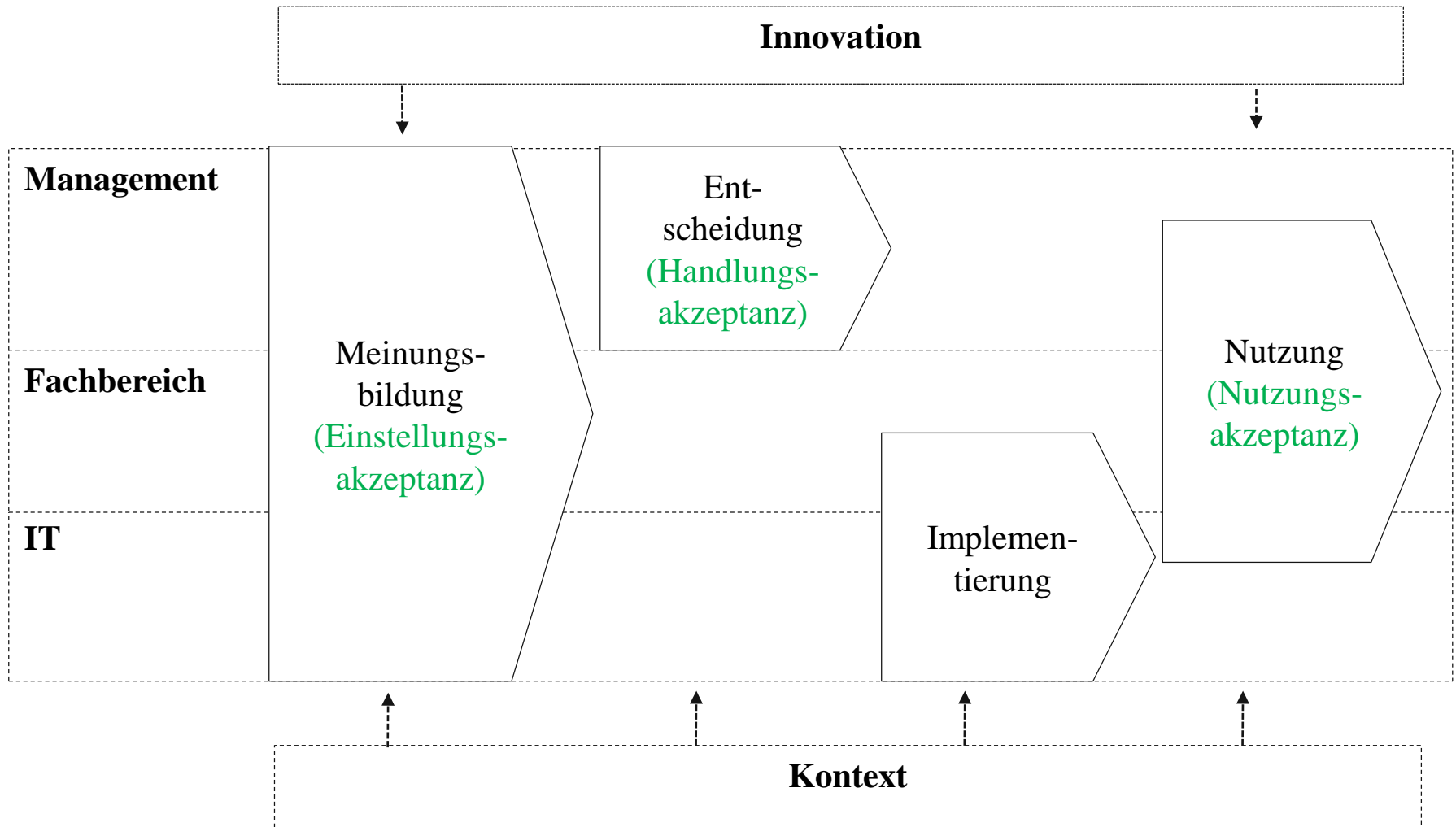


# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell

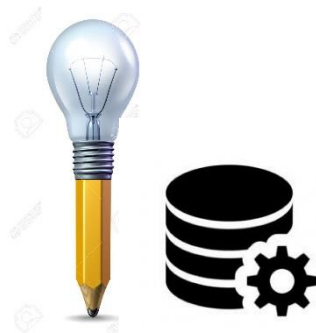




# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell



# Bezug zu BI

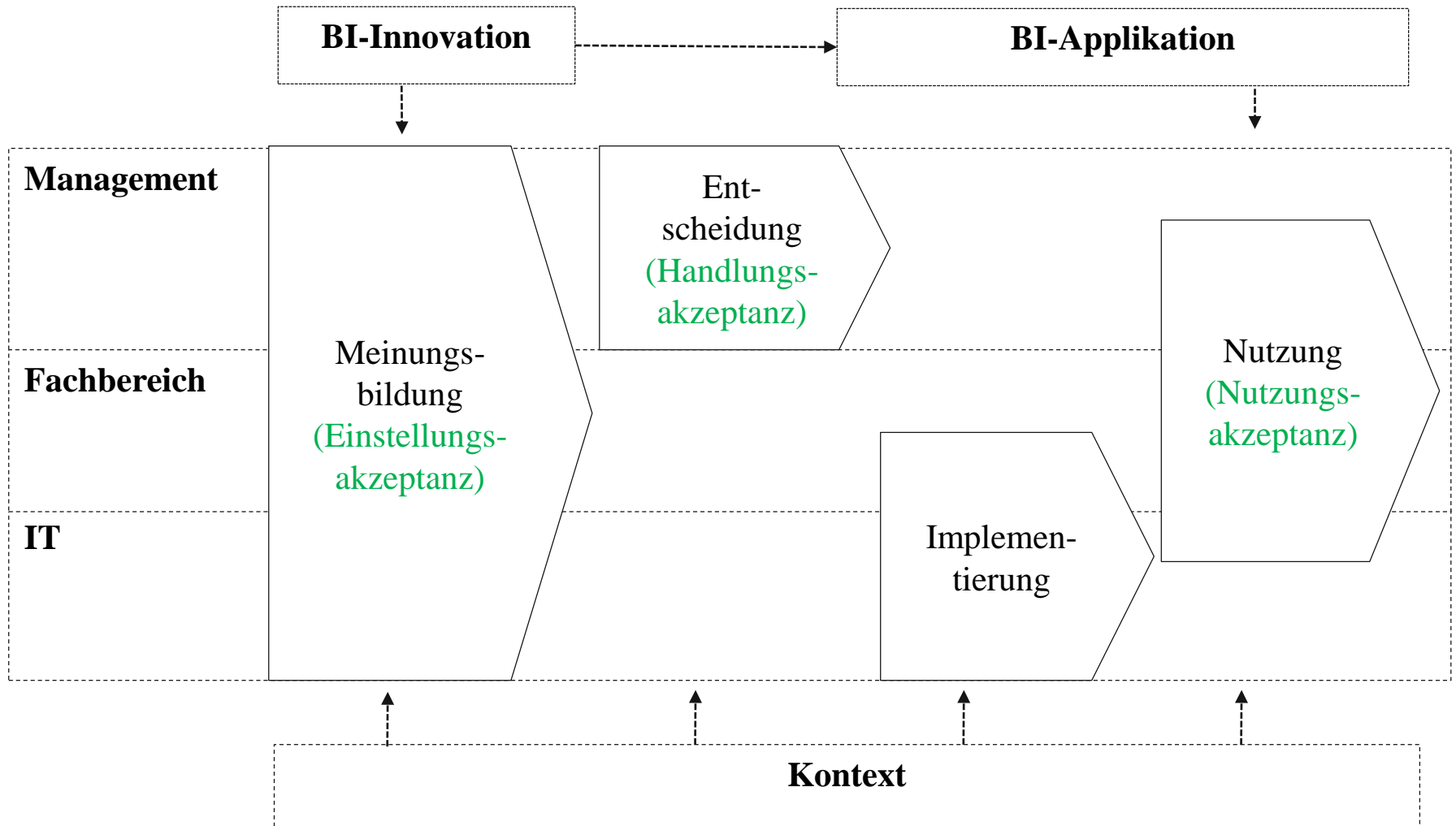


BI Innovationen

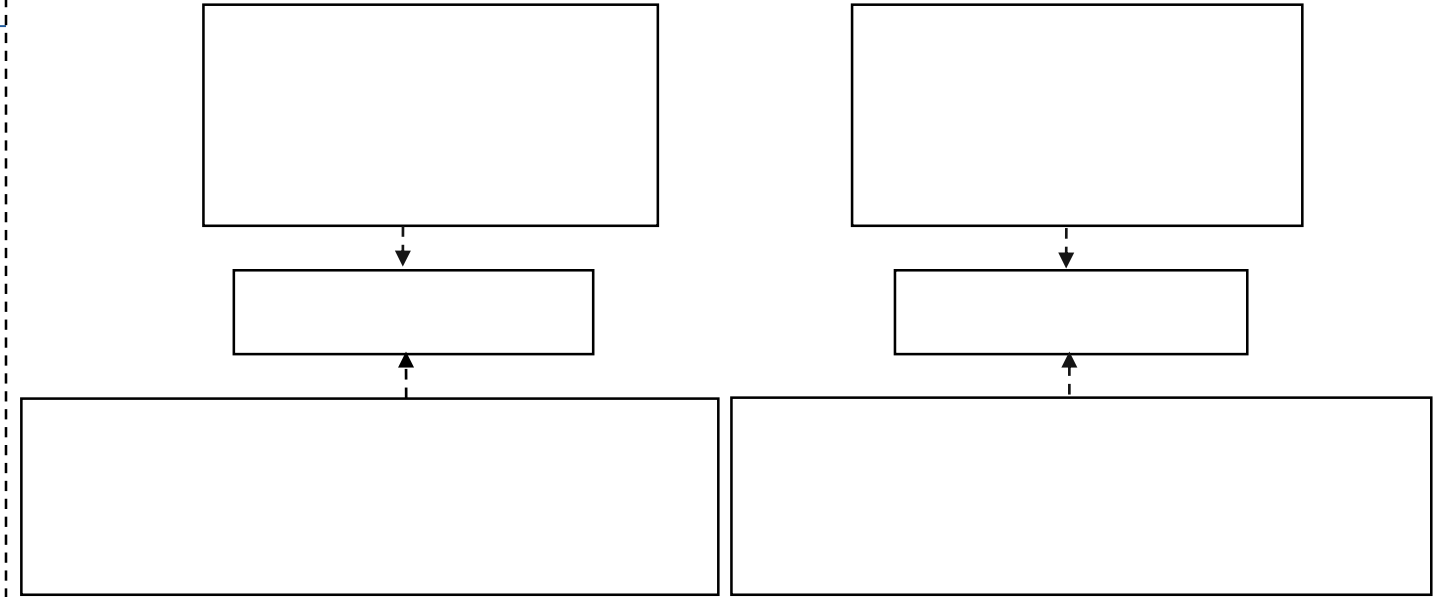


BI Applikation

# Phasenorientiertes BI Akzeptanzmodell



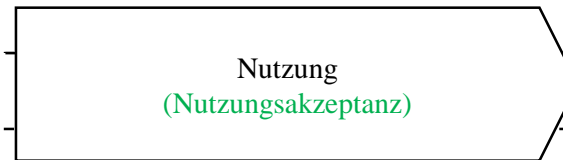
## BI-Applikation

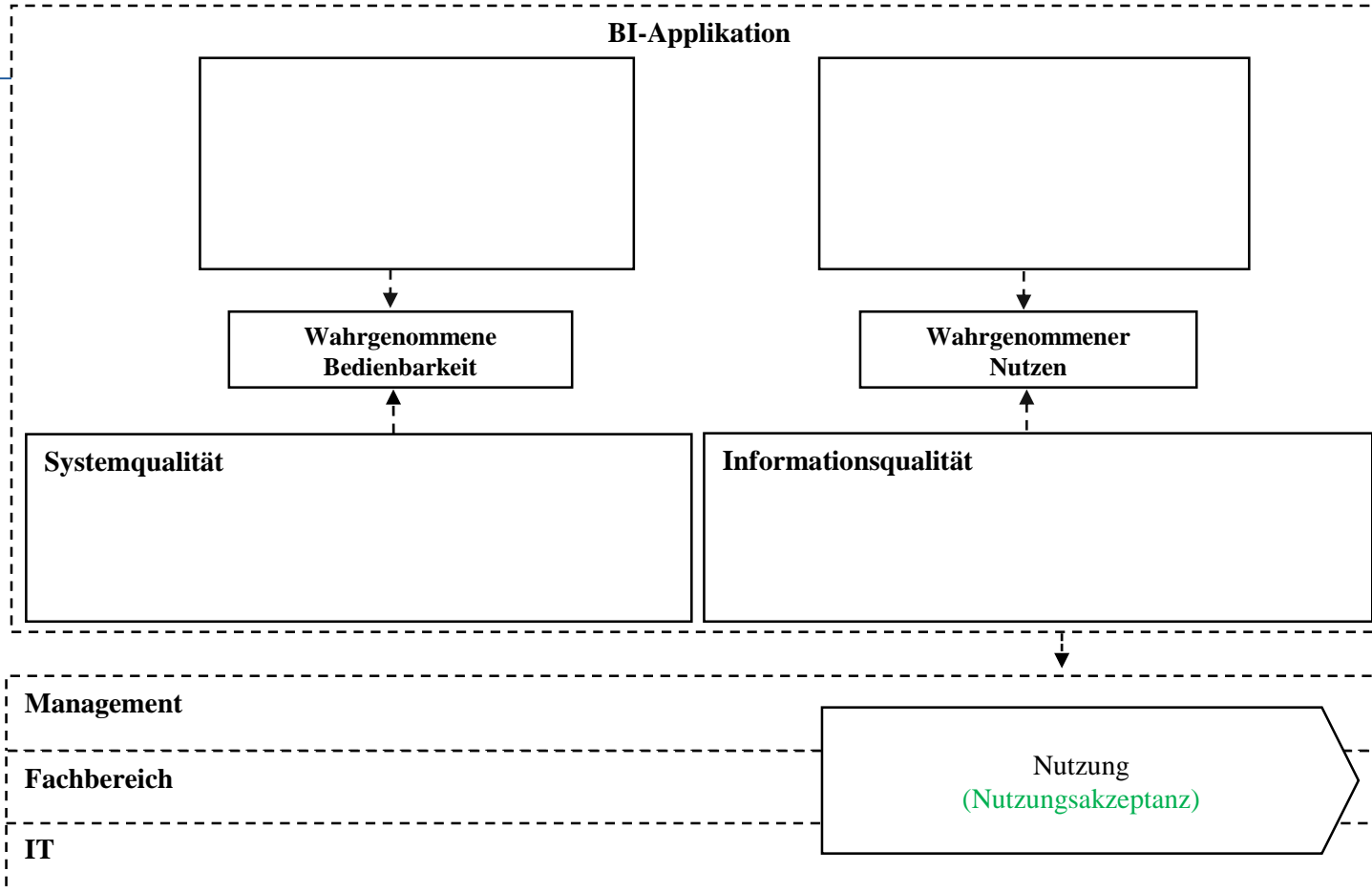


Management

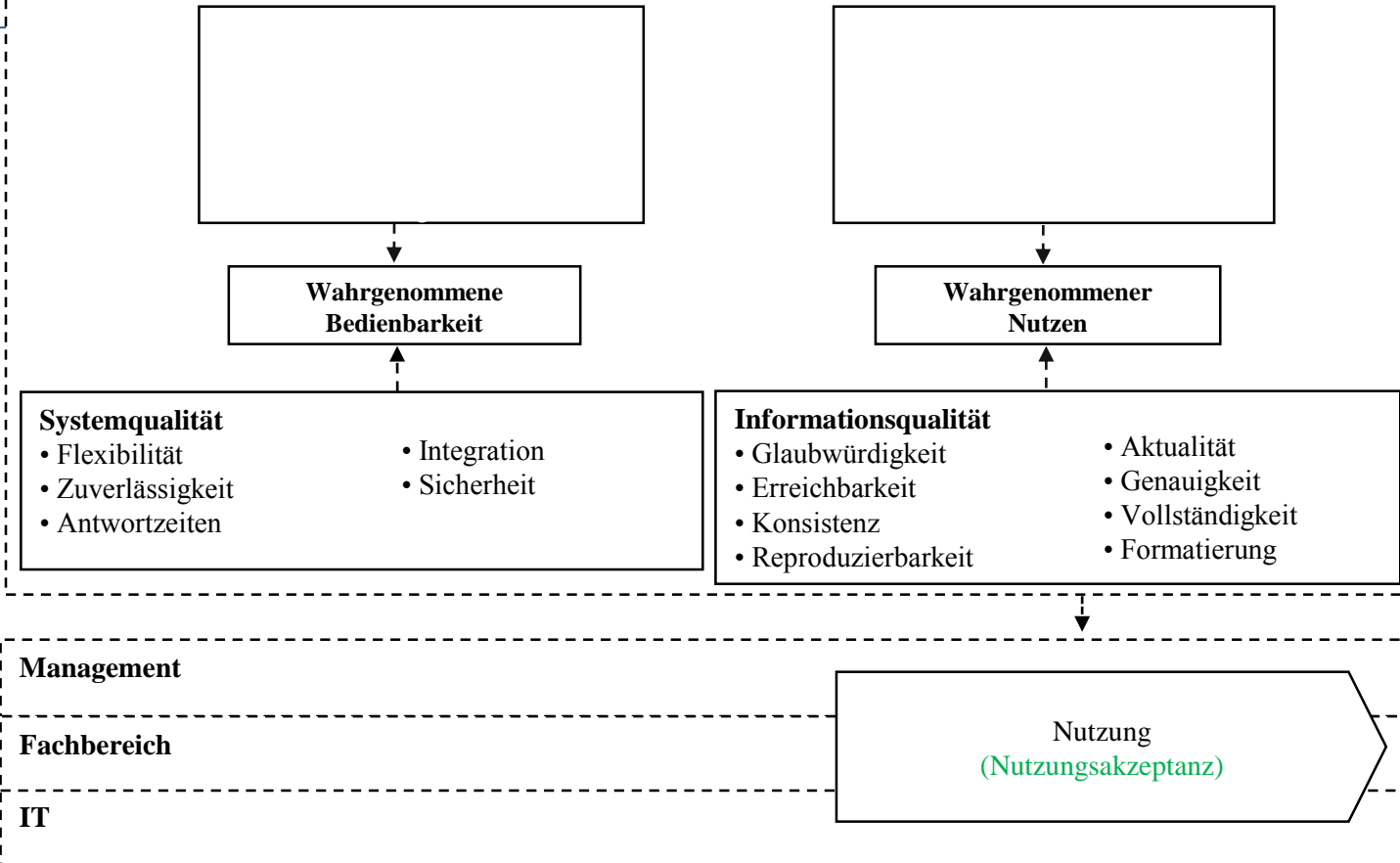
Fachbereich

IT





## BI-Applikation



## BI-Applikation

- Verständlichkeit & Übersichtlichkeit
- Personalisierbarkeit
- Benutzeroberfläche
- Einbettung
- Standardisierung

Wahrgenommene  
Bedienbarkeit

- Komplexitätsabbildung
- Automatisierungsgrad
- Konfigurierbarkeit
- Variable Granularität

Wahrgenommener  
Nutzen

### Systemqualität

- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Antwortzeiten
- Integration
- Sicherheit

### Informationsqualität

- Glaubwürdigkeit
- Erreichbarkeit
- Konsistenz
- Reproduzierbarkeit
- Aktualität
- Genauigkeit
- Vollständigkeit
- Formatierung

## Management

## Fachbereich

## IT

Nutzung  
(Nutzungsakzeptanz)

## BI-Applikation

- Verständlichkeit & Übersichtlichkeit
- Personalisierbarkeit
- Benutzeroberfläche
- Einbettung
- Standardisierung

Wahrgenommene  
Bedienbarkeit

- Komplexitätsabbildung
- Automatisierungsgrad
- Konfigurierbarkeit
- Variable Granularität

Wahrgenommener  
Nutzen

### Systemqualität

- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Antwortzeiten
- Integration
- Sicherheit

### Informationsqualität

- Glaubwürdigkeit
- Erreichbarkeit
- Konsistenz
- Reproduzierbarkeit
- Aktualität
- Genauigkeit
- Vollständigkeit
- Formatierung

## Management

## Fachbereich

## IT

Nutzung  
(Nutzungsakzeptanz)

## Kontext

- Anwendungsfall
- Servicequalität
- Herkunft
- Häufigkeit Änderungen
- Sozialer Einfluss



# Implementierung & Nutzung

## BI-Applikation

- Verständlichkeit & Übersichtlichkeit
- Personalisierbarkeit
- Benutzeroberfläche
- Einbettung
- Standardisierung

Wahrgenommene Bedienbarkeit

- Komplexitätsabbildung
- Automatisierungsgrad
- Konfigurierbarkeit
- Variable Granularität

Wahrgenommener Nutzen

### Systemqualität

- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- Antwortzeiten
- Integration
- Sicherheit

### Informationsqualität

- Glaubwürdigkeit
- Erreichbarkeit
- Konsistenz
- Reproduzierbarkeit
- Aktualität
- Genauigkeit
- Vollständigkeit
- Formatierung

## Management

### Fachbereich

### IT

Implementierung

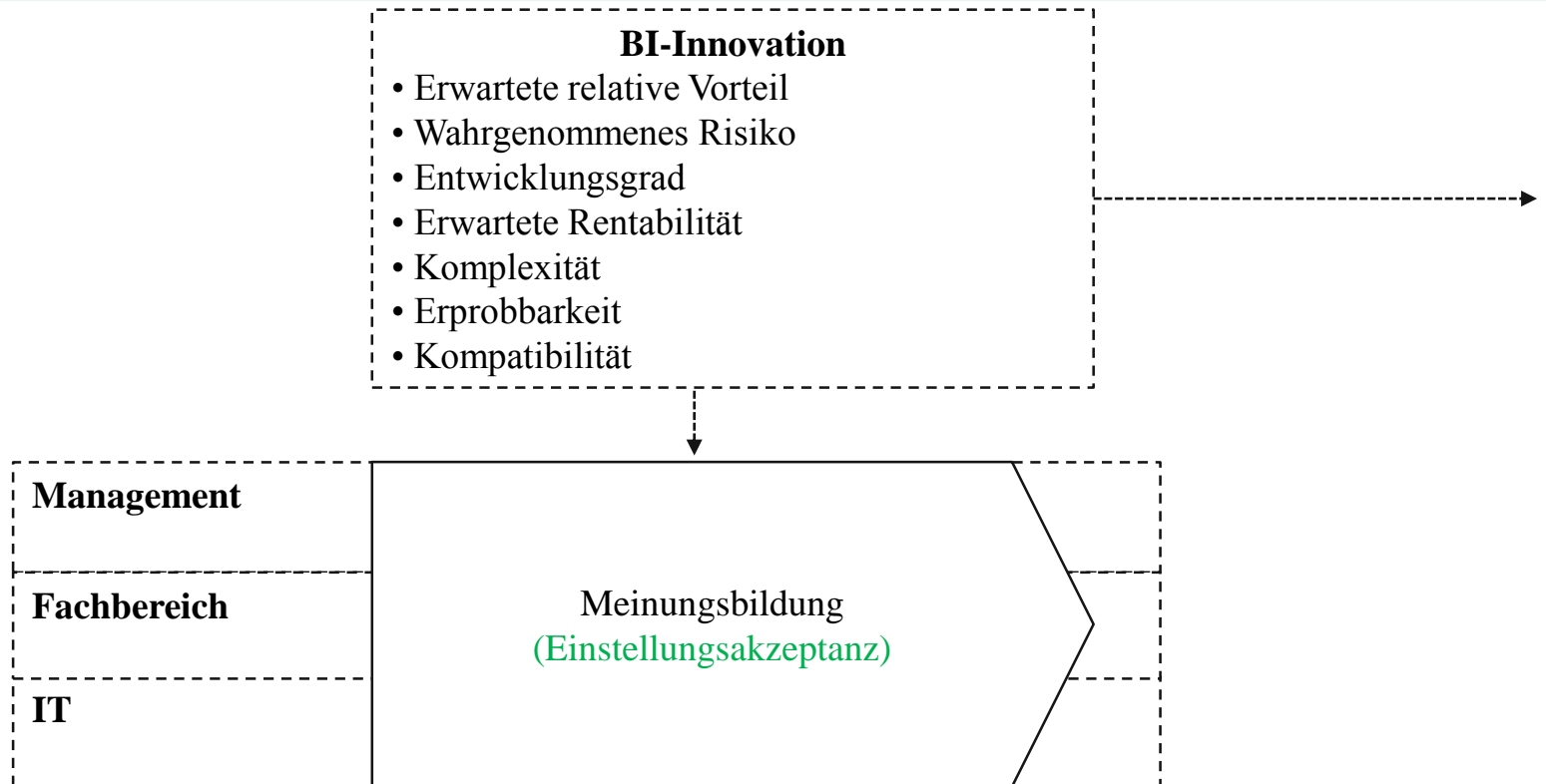
Nutzung  
(Nutzungsakzeptanz)

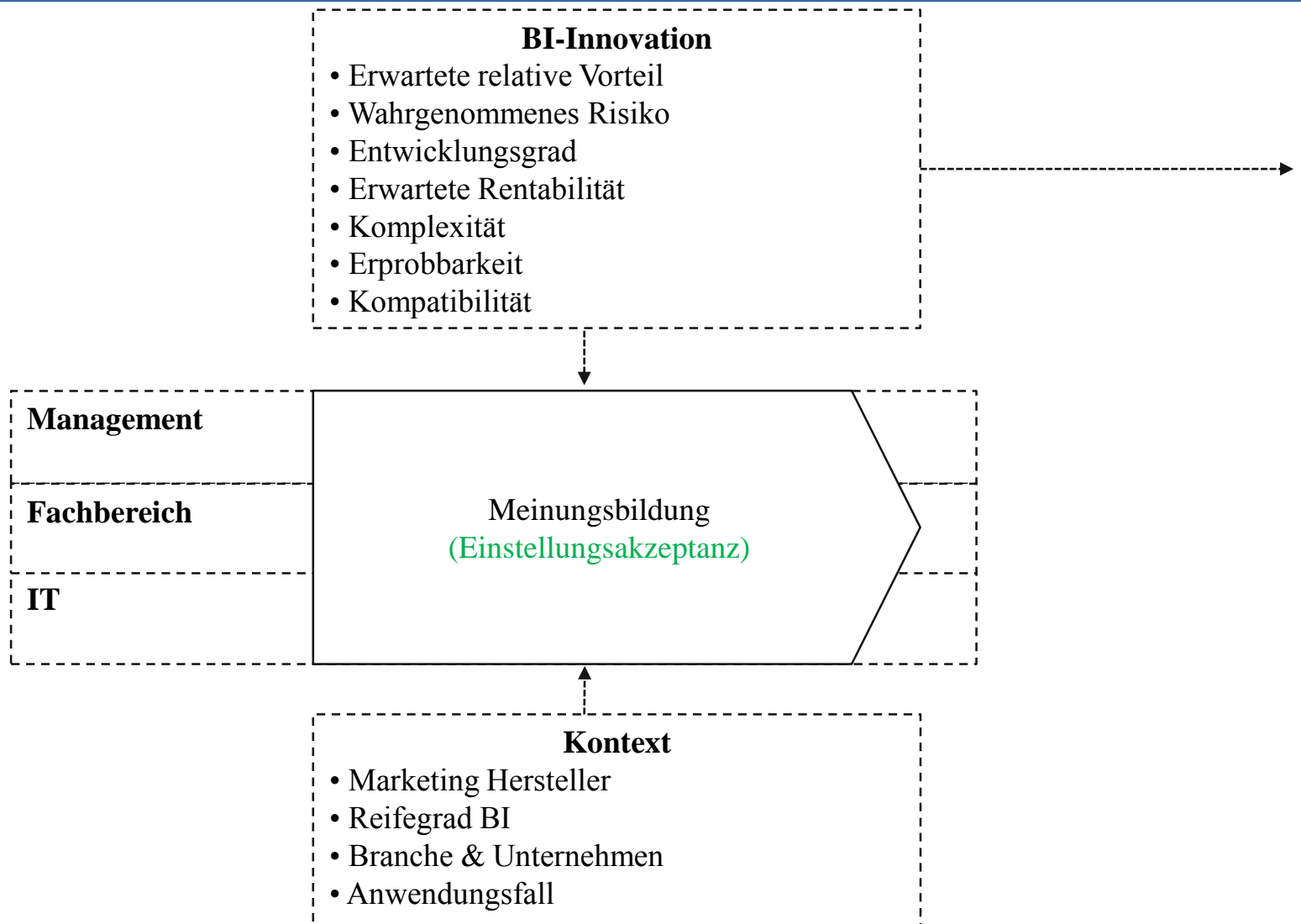
### Kontext

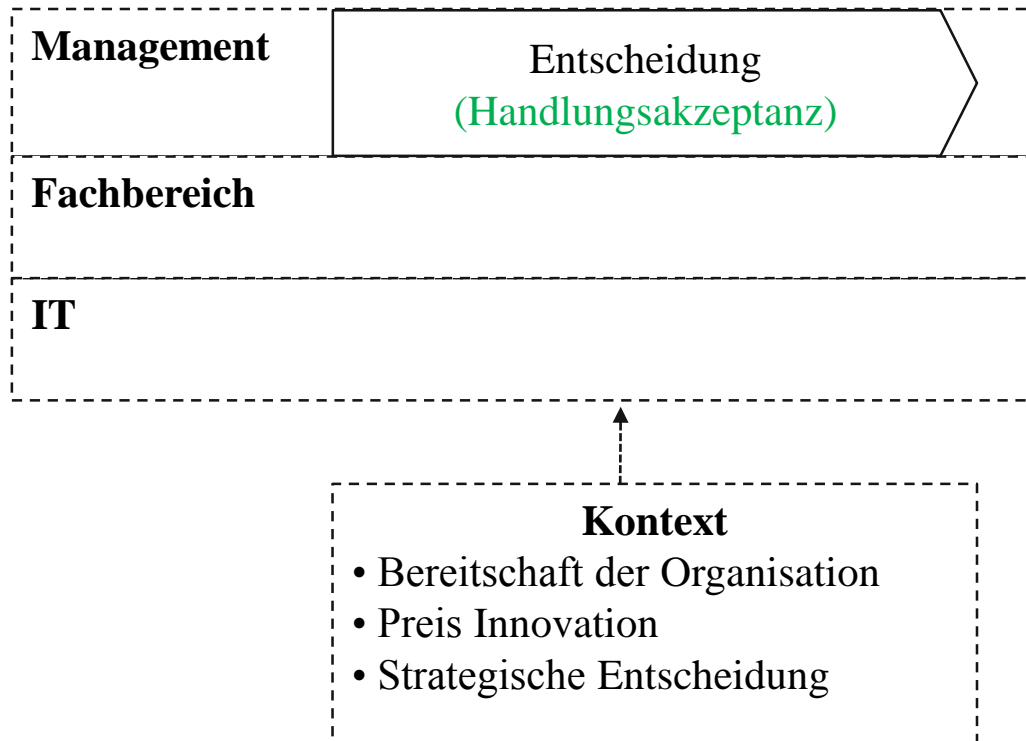
- Einbeziehung der Anwender
- Verfügbarkeit und Fähigkeiten Ressourcen
- Veränderungsmanagement
- Schrittweise Einführung

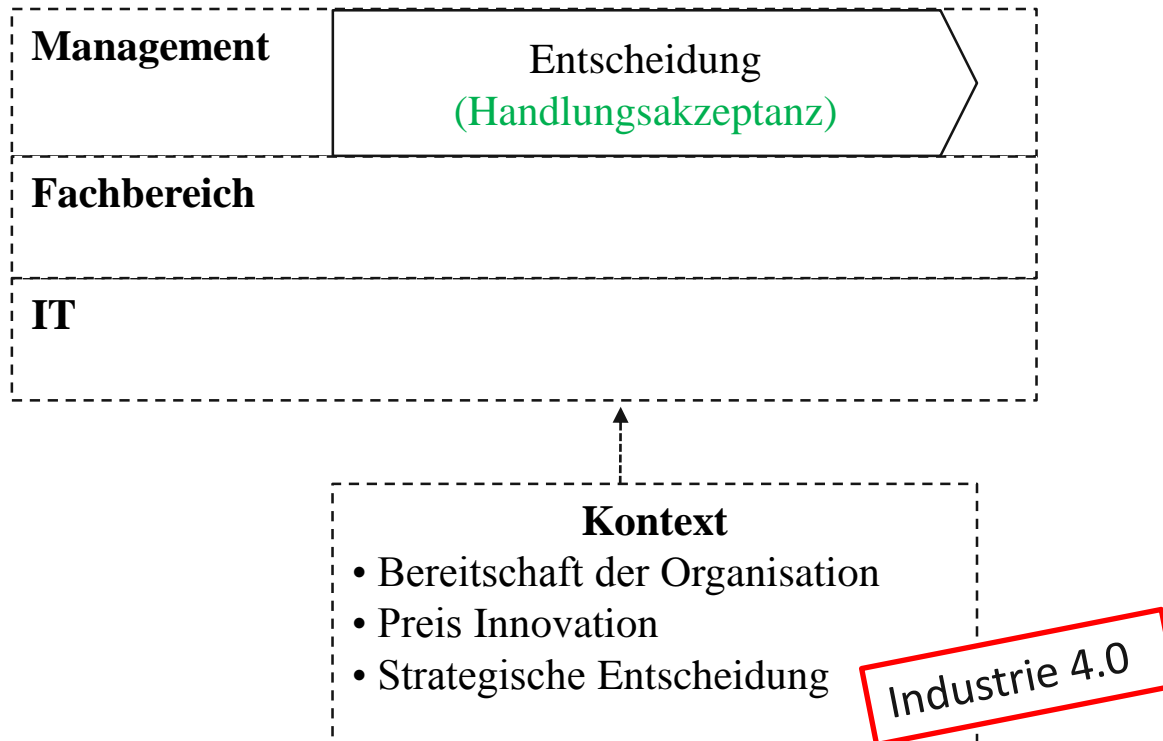
### Kontext

- Anwendungsfall
- Servicequalität
- Herkunft
- Häufigkeit Änderungen
- Sozialer Einfluss

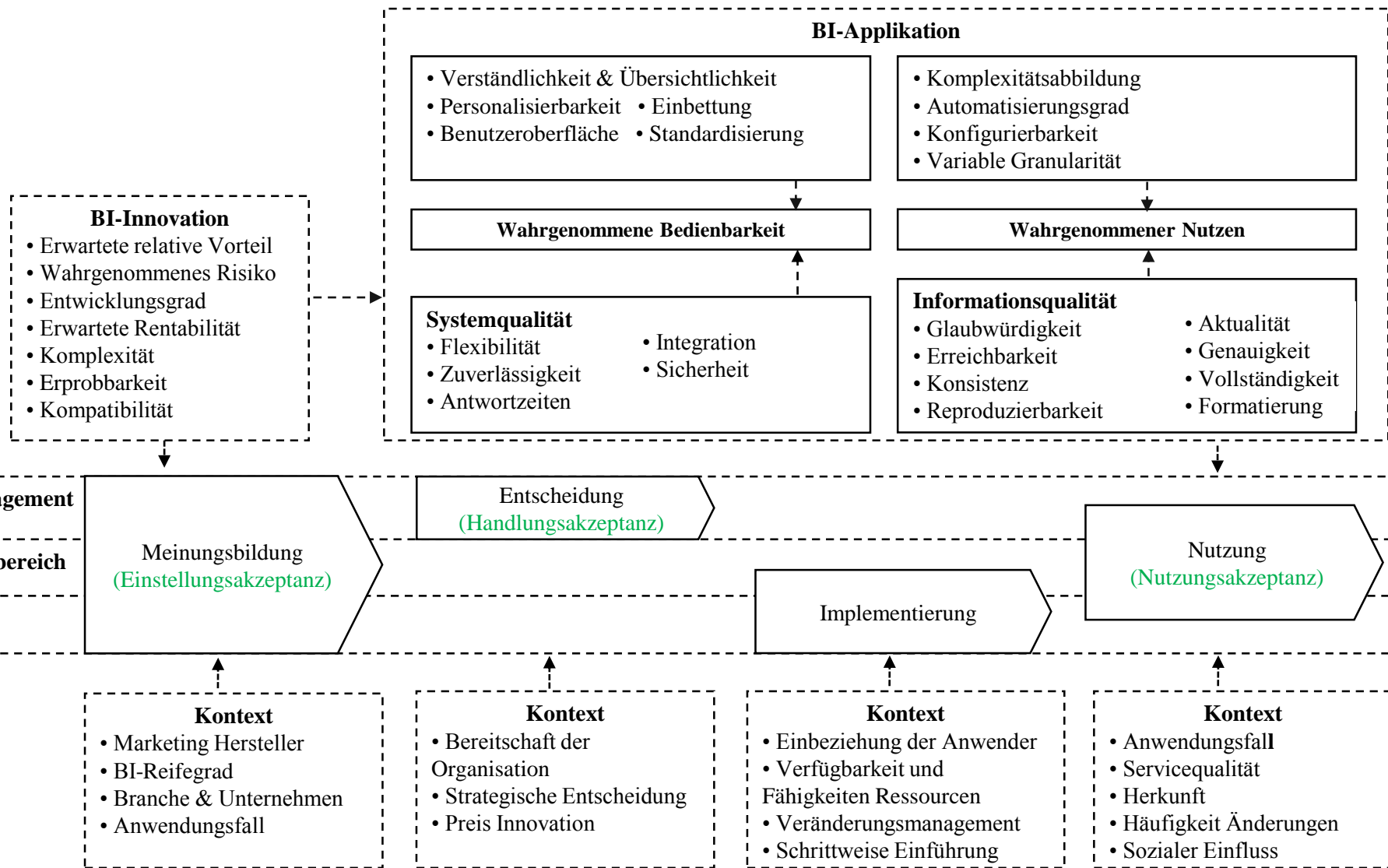




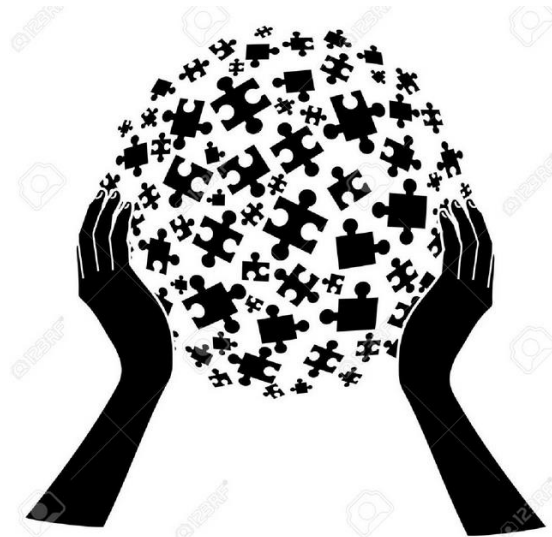




# Phasenorientiertes Akzeptanzmodell (Übernahme von BI-Innovationen)



- Innovation akzeptiert bei
  - Einstellungsakzeptanz
  - Handlungsakzeptanz
  - Nutzungsakzeptanz
- Eine Applikation wird genutzt
  - Wahrgenommene Bedienbarkeit
  - Wahrgenommener Nutzen
- **Anwendungsfall** erforderlich
  - Verbesserung bestehender Applikationen
  - Welcher Fachlicher Prozess wird verbessert? (Wertbeitrag)





# BACKUP FOLIEN



- JIT-Abruf: Enthält genau ein Fertigkeit inklusiver aller Komponenten
- Übertragungsfehler JIT-Abrufe → Fertigteil wird trotzdem vollständig geliefert
- Ziel: Identifizierung unvollständiger JIT-Abrufe:  
Nachträgliche Anpassung von Rechnung

- Mithilfe HANA: Datenbeladung von 1h auf 6:30Minuten
  - Verbesserung Datenaktualität
- Fachlicher Prozess: Anpassung der Rechnungen monatlich

# Beispiel Applikation Belegflussanalyse

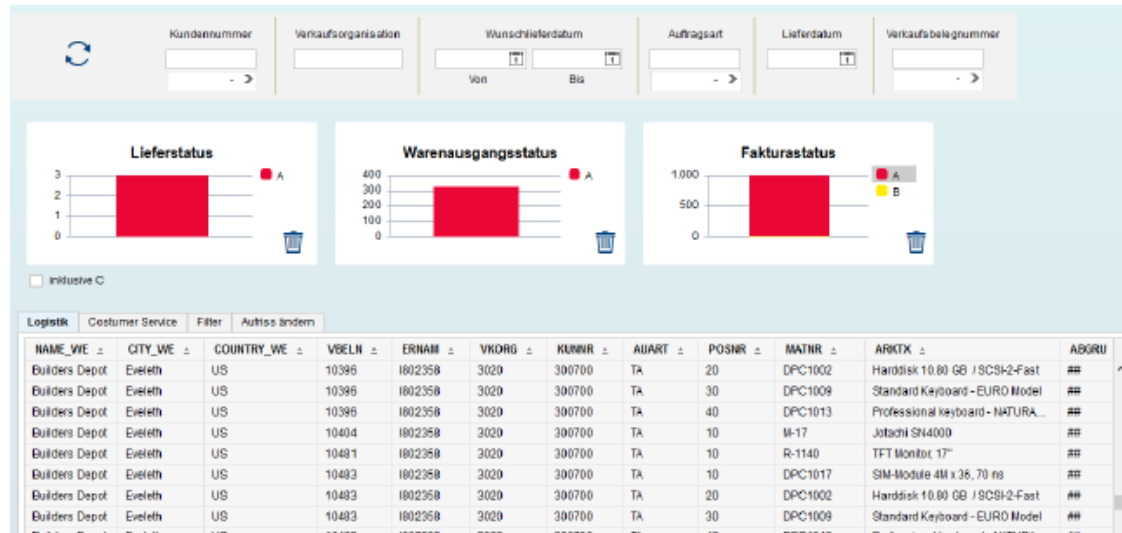


Abb. 22 BI-Applikation „Belegflussanalyse“

Abbildung aufeinander folgender Belege

- Kundenauftrag → Buchung → Warenausgang

Problem: Timeout bei bestimmten Filterkriterien

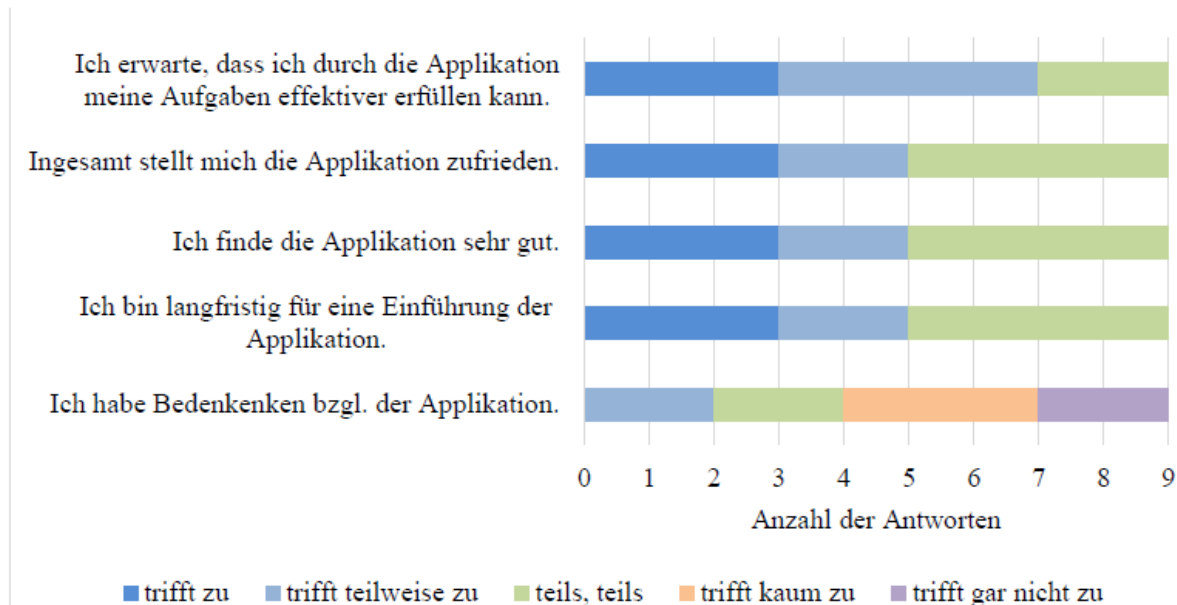
# Beispiel Applikation Belegflussanalyse

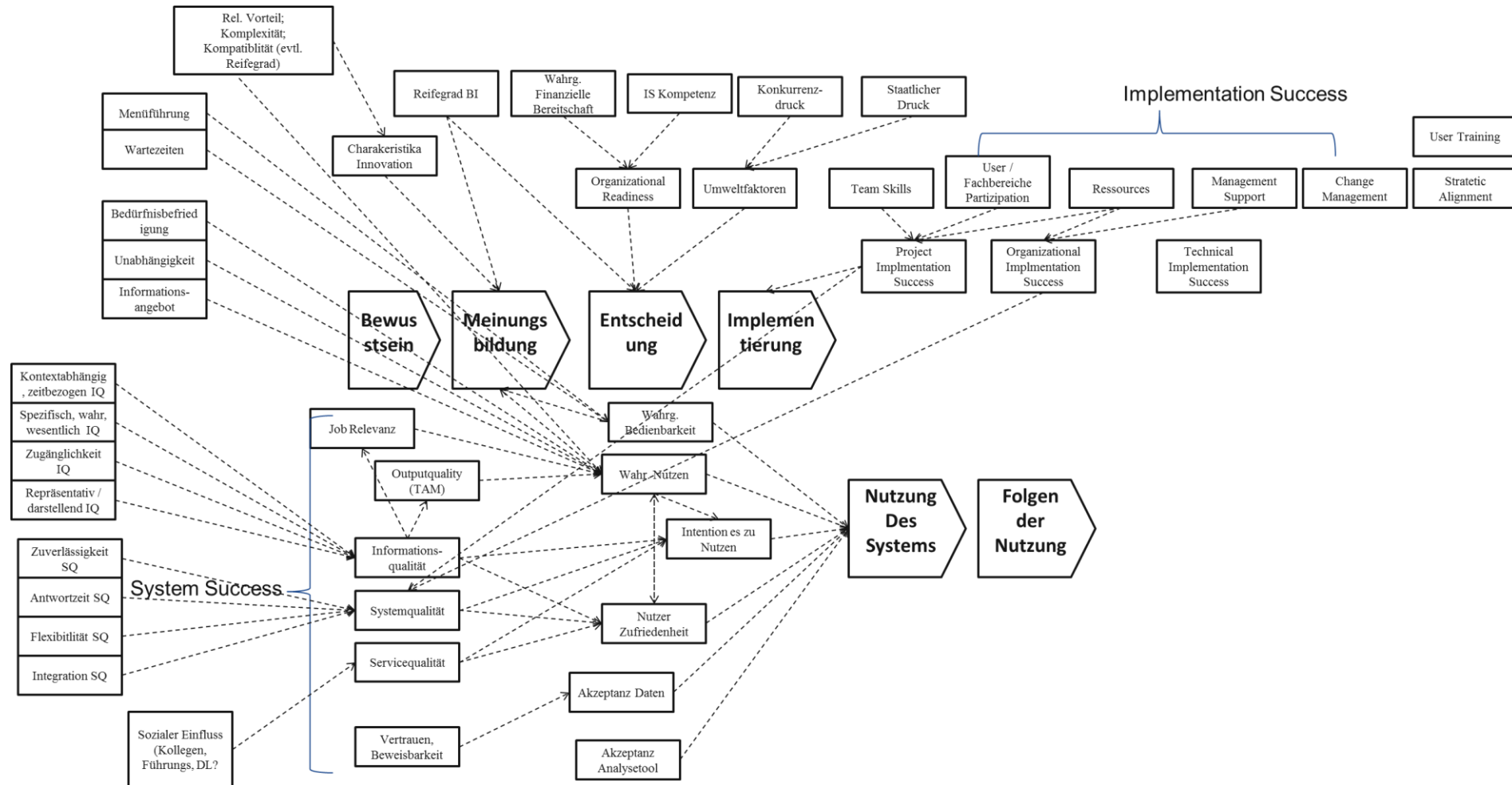
Neuer Prototyp:

- HANA + Design Studio

➔ Abbildung mehr Komplexität; Systemqualität

➔ Verbesserung Nutzeroberfläche





# BI – Akzeptanz

